



Sie möchten Strategien entwickeln, um die verschiedenen Arten von Interaktionen und Beziehungen zwischen Kunden, Marken und Unternehmen zu steigern mit dem Ziel, die Loyalität und die emotionale Bindung von Kunden zu unserem Unternehmen zu stärken? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** am Standort **Basel** in der Schweiz

Customer Engagement Manager (m/f)

Basel, Schweiz

Ihre Aufgaben

Als Customer Engagement Manager erstellen Sie die lokale Multi Channel Marketingstrategie mit konkreten Werbeaktivitäten, die auf der Grundlage der globalen "Integrated Customer Engagement" - Initiative (ICE) basiert.

Sie können sich verändernde Kundenbedürfnisse frühzeitig erkennen, ableiten und in enger Kooperation mit dem Country Head, dem Marketing-, Produkt- und Vertriebsmanagement in Konzepte und Massnahmen umsetzen, die die zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden befriedigen. Die Ergebnisse Ihrer Arbeit spiegeln sich in verbesserten Geschäftsergebnissen und erhöhter Rentabilität wider.

Sie sind verantwortlich für die Entwicklung und Implementierung einer Contentstrategie und von Kundenbindungsmassnahmen und schulen die Kunden und Anwender.

Ihr Profil

- **Ausbildung**
im Bereich Natur- oder Wirtschaftswissenschaften, Marketing oder vergleichbarer Fachrichtung
- **Berufserfahrung**
3-5 Jahre in der Erstellung und Implementierung von (digitalen) Marketing- und Kundenbindungsstrategien, die Sie idealerweise in der Pharmabranche gesammelt haben.
- **Verhandlungssicheres Englisch in Wort und Schrift**
Französischkenntnisse sind von Vorteil.

Wir bieten Ihnen:

- **Angenehme Arbeitsatmosphäre**
- **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **Wettbewerbsfähiges Gehalt**
- **Attraktive Arbeitszeitmodelle**

Über Boehringer Ingelheim

Wir, die Boehringer Ingelheim, sind ein unabhängiges, forschendes und produzierendes pharmazeutisches Unternehmen. Wir schaffen Werte durch Innovationen. Der Unternehmensverband zählt weltweit zu den 20 führenden Pharmakonzernen. Mit Hauptsitz in Ingelheim, Deutschland, sind wir in 50 Ländern tätig und beschäftigen insgesamt über 47.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Interesse? Werden Sie Teil von Boehringer Ingelheim!

Wenn Sie gerne in einem dynamischen Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen arbeiten möchten, dann bewerben Sie sich jetzt über den „Bewerben-Button“ oder diesen [Link](#).